

La Direzione della MAR APPALTI SRL si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno, l'ambiente e la tutela della salute e dell'integrità fisica dei lavoratori.

- La soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.
- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della **MAR APPALTI SRL** diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata soddisfazione delle parti interessate.
- La tutela dell'ambiente viene garantita dall'impegno della **MAR APPALTI SRL** nel perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.
- L'attenzione rivolta alla sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro è obiettivo prioritario della **MAR APPALTI SRL** la quale persegue un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro nel rispetto del progresso tecnologico economicamente sostenibile.
- L'attenzione rivolta a RTS (Road Traffic Safety) è obiettivo prioritario della **MAR APPALTI SRL** la quale persegue un miglioramento continuo per la sicurezza stradale dei lavoratori, degli utenti relativamente alle interferenze create sulla viabilità stradale e relativamente alle opere stradali nel rispetto del progresso tecnologico economicamente sostenibile.

La **MAR APPALTI SRL** è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali e di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro e sicurezza stradale, derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti.

Gli obiettivi che si pone la **MAR APPALTI SRL** sono:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, incremento delle attestazioni per i lavori pubblici, espansione territoriale dell'azienda;
- la soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- la cura della comunicazione verso il cliente;**
- l'assistenza al cliente;**
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- il rispetto dei requisiti legali in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro vigenti ed applicabili e di altri requisiti sottoscritti ovvero del soddisfacimento di tutti i requisiti della UNI ISO 45001:2018;**
- il rispetto della normativa specifica in materia di sicurezza e ed igiene sul lavoro riguardante i Cantieri ;**
- incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso il rispetto delle prescrizioni inerenti gli aspetti di sicurezza sul lavoro (utilizzo DPI, Istruzioni operative, ecc.), anche attraverso programmi di formazione e informazione del personale;**

- individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza diretta sui comportamenti e sulle prestazioni in materia di sicurezza sul lavoro da parte di tutti i soggetti coinvolti (personale interno, fornitori, subappaltatori, coordinatori, committenti ecc.);
- prevenire e ridurre la probabilità di incidenti che abbiano influenza sull'ambiente e sulla sicurezza delle persone;
- la gestione della flotta aziendale con personale dedicato e procedure già attive (quantomeno a livello amministrativo ed operativo);
- la dotazione di equipaggiamenti a bordo dei mezzi per la sicurezza ed il primo soccorso;
- il monitoraggio degli incidenti /infortuni (compresi quelli su strada), i cui esiti sono riportati ai livelli rilevanti dell'azienda e sono accompagnati dal "riesame" dell'evento, che consente di definire azioni correttive da diffondere poi a tutto il personale;
- gestione degli aspetti di attenzione relativi alla riduzione del rischio stradale, dandone specifica evidenza, ruoli, funzioni e responsabilità;
- Potenziare gli aspetti di sensibilizzazione, informazione e coinvolgimento dei dipendenti sui temi legati al rischio stradale.
- il rispetto della normativa Ambientale adempiendo a tutte le prescrizioni legislative attraverso il costante monitoraggio degli aspetti ambientali;
- il costante monitoraggio dei processi lavorativi al fine della prevenzione dell'inquinamento;
- soddisfare i requisiti della norma UNI-EN ISO 14001;
- effettuare una corretta analisi dei siti prima dell'inizio dei lavori, in modo da prevenire la possibilità di inquinamento riducendo quindi il rischio di provocare danni ambientali;
- monitorare e tenere sotto controllo il consumo di materie prime, privilegiando il riutilizzo di materie laddove possibile;
- monitorare e tenere sotto controllo il consumo di risorse idriche ed energetiche;
- effettuare una corretta gestione dei rifiuti, e dove possibile ridurre gli stessi impegnandosi al recupero e riciclo;
- incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso la protezione dell'ambiente, anche attraverso programmi di formazione e informazione del personale;
- individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza diretta sui comportamenti e prestazioni ambientali da parte di tutti i soggetti coinvolti (fornitori, subappaltatori, committenti ecc.);
- implementare e mantenere un SGI che soddisfi tutti i requisiti contenuti nelle norme volontarie in esso richiamate (UNI-EN ISO 9001, UNI-EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 39001).

La presente politica viene sin da ora diffusa a tutte le parti interessate attraverso l'affissione della di una copia all'interno delle aree aziendali.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione aziendale e diffusi a tutto il personale dipendente.

Val Vomano, 03 DICEMBRE 2020

La Direzione

